

1. Tudo que a empresa fornecedora do sistema prometeu, ela cumpriu?
2. O sistema é realmente fácil de utilizar?
3. O suporte demora em médias quanto tempo para responder uma solicitação?
4. Quando o suporte retorna uma solicitação, ele é eficiente?
5. Acontecem erros e problemas de sistema?
6. Qual é a periodicidade de atualização do sistema?
7. A empresa fornecedora avisa quando são necessárias atualizações?
8. Existem visitas periódicas por parte do fornecedor do sistema na sua empresa?
9. Você e seus colegas de trabalho estão contentes com o atendimento, suporte e sistema?